

Условия предоставления услуг

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями предоставления услуг («Условия», «Условия предоставления услуг») перед использованием веб-сайта Migrun (далее — «Платформа») компании Migrantora Ltd. — частной компании с ограниченной ответственностью, зарегистрированной в Республике Кипр по адресу Лордоу Виронос 36, Никосия Тауэр Центр , 7й этаж, 703, 1096, Никосия, Республика Кипр («Migrun», «мы», «нас» или «наш»).

Ваш доступ к Платформе и ее использование возможны только при вашем согласии с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности и их соблюдением. Получая доступ к этому веб-сайту, используя его, создавая учетную запись или приобретая любые услуги на Платформе Migrun, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились соблюдать настоящие Условия, которые представляют собой юридически обязывающее соглашение между вами и Migrantora Ltd. Настоящее соглашение заключается в электронной форме в соответствии с регламенте ЕС № 910/2014 об электронных подписях и электронных сделках (eIDAS) и законом 55(I)/2018 Республики Кипр. Вы признаете, что отмечая флажок согласия во время регистрации или оформления заказа, вы даете свое явное согласие на настоящие Условия, и такое действие является вашей электронной подписью и принятием обязывающего договора в цифровой форме. Если вы не согласны с настоящими Условиями, вы не должны использовать наши услуги или заходить на нашу Платформу.

Ваша учетная запись

Право на регистрацию. Ваша учетная запись должна быть зарегистрирована человеком. Учетные записи, зарегистрированные «ботами» или другими автоматизированными методами, не допускаются. Кроме того, вы должны быть старше 18 лет и иметь право заключать договоры.

Регистрационные данные. Вы должны предоставить действительный постоянный адрес электронной почты, а также любую другую информацию, требуемую Migrun в процессе регистрации. Один человек не может иметь более одной бесплатной учетной записи.

Пароль. Вы несете ответственность за обеспечение безопасности своей учетной записи и пароля. Мы не несем ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате несоблюдения вами данного обязательства по обеспечению безопасности. Личная информация, предоставленная вами, будет подпадать под действие нашей Политики конфиденциальности. Вы должны немедленно уведомить нас, если вам стало известно о любом нарушении безопасности или несанкционированном использовании вашей учетной записи.

Ограничения. Вы не имеете права использовать Платформу в незаконных или несанкционированных целях. При использовании Платформы вы не должны нарушать законы вашей юрисдикции, в том числе, среди прочего, путем:

- распространением вирусов, «бомб замедленного действия», «лазеек» или других вредоносных или деструктивных компьютерных кодов, механизмов или программ;
- закрытием или затуманиванием любых уведомлений, легенд, предупреждений или баннеров, содержащихся на Платформе;
- вмешательством в работу или обходом любых функций безопасности Платформы или любых функций, которые ограничивают или обеспечивают соблюдение ограничений на использование или доступ к Платформе;
- нарушать или ущемлять права любой другой стороны, включая, помимо прочего, любые права интеллектуальной собственности, в том числе законы об авторском праве, или права на неприкосновенность частной жизни или публичность, содержание Платформы;
- осуществлять поведение непристойное, оскорбительное, порнографическое, мошенническое, вводящее в заблуждение, клеветническое, угрожающее, преследующее, оскорбительное, злобное или вызывающее смущение у любого другого лица, как может быть определено Migrun по своему усмотрению; или
- умышленно вводить кого-либо в заблуждение относительно вашей личности, выдавать себя за другого человека или ложно указывать источник любой информации.

Оплата и возвраты

Для оплаты услуг требуется действующая банковская карта. Все указанные цены не включают налоги, сборы и иные платежи любого рода. Migrun не выставляет налоговые счета-фактуры и оставляет за собой право изменять цены и условия оплаты в любое время.

Право на отказ от договора в течение 14 дней

В соответствии с Директивой ЕС о правах потребителей 2011/83/EU, потребители на территории Европейского союза имеют право отказаться от договора в течение 14 календарных дней с момента покупки. Обращаясь с просьбой к Migrun приступить к оказанию услуг до истечения этого срока, вы подтверждаете, что при отказе от договора возврат будет произведён пропорционально объёму услуг, которые ещё не были оказаны. Комиссии платёжной системы в течение этого периода не удерживаются. Чтобы воспользоваться этим правом, уведомите нас в письменной форме по адресу support@migrun.tech в течение 14 дней с момента покупки.

Политика возврата средств

Гарантия возврата средств, описанная ниже (гарантия, связанная с официальным отказом от компетентного органа), применяется исключительно к пакетам Standard и Premium, приобретённым для услуг по переезду и оформлению вида на жительство в Испании. Пакеты и услуги, связанные с Португалией или с любым направлением, кроме Испании, данной гарантией возврата средств не покрываются. Для этих направлений возврат средств, если таковой производится, предоставляется исключительно на усмотрение Migrun, исходя из обстоятельств дела и объёма уже выполненной работы. Данная область применения действует независимо от того, в какой стране зарегистрирована компания Migrun или её договаривающееся юридическое лицо на момент покупки.

Пакет Check Up. Возврат средств возможен только в том случае, если клиент не начал работу в личном кабинете и не получил ни одной консультации от кейс-менеджера. После начала работы возврат средств не производится. Пакет Check-up включает только проверку документов и не включает поддержку в случае отказа, помощь с апелляцией или повторной подачей. Эти услуги оплачиваются отдельно. Данное положение применяется к пакетам Check-up для всех направлений.

Пакет Standard и аналогичные пакеты (только Испания). Возврат средств возможен в следующих случаях:

- Вы получили официальный отказ от компетентного органа при условии, что: вы не получали от Migrun уведомлений о существенных рисках по вашему делу; вы следовали всем предоставленным инструкциям; вы предоставили верные и достоверные документы.
- После оплаты работа не была начата в течение 12 месяцев — полный возврат за вычетом комиссий платёжной системы.
- В иных обстоятельствах, при которых возврат средств может быть обоснован, Migrun вправе по своему усмотрению предоставить частичный возврат, исходя

из объёма выполненной на момент обращения работы.

Пакет Premium (только Испания). Возврат средств возможен в следующих случаях:

- Официальный отказ на тех же условиях, что и для Standard — полный возврат за вычетом фактически понесённых расходов (переводы, государственные пошлины, апостиль и аналогичные расходы).
- Если работа не была начата в течение 12 месяцев — полный возврат.
- В иных обстоятельствах Migrun вправе по своему усмотрению предоставить частичный возврат, исходя из объёма выполненной работы.

Португалия и другие направления, кроме Испании. Пакеты Standard, Premium и любые иные пакеты, приобретённые для Португалии или для любого направления, кроме Испании, не покрываются гарантией возврата средств. Migrun не гарантирует возврат средств в случае официального отказа или по любой иной причине. По своему исключительному усмотрению Migrun может предложить частичный возврат, бесплатную повторную подачу или иную компенсацию, учитывая обстоятельства дела и объём уже выполненной работы. Данный пункт не затрагивает описанное выше право на отказ от договора в течение 14 дней, а также любой возврат средств, на который вы можете иметь право в соответствии с обязательным законодательством о защите прав потребителей, применимым к вашей покупке.

Возвраты по консультациям и букингам

Полный возврат средств за забронированную консультацию возможен, если запрос на отмену подан не позднее чем за 24 часа до назначенного времени консультации и консультация ещё не началась.

Если запрос на отмену подан менее чем за 24 часа до консультации или после того, как она уже началась, возврат средств рассматривается в индивидуальном порядке. Такие запросы необходимо направлять в службу поддержки Migrun; они обрабатываются вручную. Migrun оставляет за собой право одобрять или отклонять такие возвраты по своему усмотрению, исходя из обстоятельств.

Форс-мажор и решения миграционных органов

Migrun не несёт ответственности за отказы, задержки или изменения условий, вызванные решениями иммиграционных органов, изменениями иммиграционного законодательства или изменением трактовки действующих правил государственными должностными лицами. Такие обстоятельства являются событиями, находящимися вне разумного контроля Migrun, и не являются

основанием для возврата средств по гарантии возврата. В таких случаях Migrun предложит клиенту альтернативные варианты по своему усмотрению.

Собственные риски клиента

Если клиент осуществляет подачу документов вопреки рекомендациям представителей Migrun, гарантия возврата средств не применяется в случае отказа. Это должно быть явно подтверждено клиентом в письменной форме до начала подачи.

Комиссия платёжной системы

Комиссии платёжной системы не подлежат возврату во всех случаях, когда работа уже была начата или истёк 14-дневный срок для отказа от договора.

Порядок подачи запроса на возврат

Запросы на возврат средств должны подаваться в письменной форме через чат личного кабинета или по адресу support@migrun.tech с указанием: полного имени, электронной почты, использованной при покупке, номера заказа (если доступен) и причины запроса. Migrun рассмотрит запрос и вынесет решение в течение 14 календарных дней с момента получения. Одобрённые возвраты обрабатываются в течение 14 календарных дней тем же способом оплаты, которым были произведены платежи.

Нарушение настоящих Условий предоставления услуг

Мы оставляем за собой право расследовать и преследовать в судебном порядке нарушения любых из настоящих Условий предоставления услуг в полной мере, предусмотренном законом. Мы можем привлекать правоохранительные органы и сотрудничать с ними в преследовании пользователей, нарушающих Условия предоставления услуг. Вы признаёте, что Migrun не обязан предварительно проверять или контролировать ваш доступ к Платформе или её использование, а также к любой информации, материалам или другому контенту, предоставляемому или доступному через Платформу, но имеет право делать это. Настоящим вы соглашаетесь с тем, что Migrun может по своему усмотрению удалять или уничтожать любые данные, учетные записи или другой контент, которые нарушают настоящие Условия предоставления услуг или являются неприемлемыми по другим причинам.

В случае постоянного грубого или неуважительного поведения пользователя по отношению к сотрудникам Migrun, мы оставляем за собой право в одностороннем порядке расторгнуть наше соглашение. В этом случае мы можем частично возместить удержанную оплату пропорционально выполненной рабочей нагрузке и нашим расходам, включая комиссионные издержки.

Аннулирование аккаунта

Вы несете полную ответственность за удаление своей учетной записи. В превентивных целях отправка запроса на аннулирование или изменение учетной записи по электронной почте или по телефону не приведет к ее удалению. Любое аннулирование вашей учетной записи приведет к ее деактивации или удалению, а также к удалению всего содержимого вашей учетной записи. Аннулированные учетные записи не могут быть восстановлены Migrun. Обратите внимание, что мы можем в течение некоторого времени хранить остаточную информацию об учетной записи в наших резервных и/или архивных копиях нашей базы данных. Мы приложим разумные добросовестные усилия, чтобы удалить вашу информацию как можно скорее после того, как вы сообщите нам о своем намерении по адресу hello@migrun.tech. Удаление вступает в силу немедленно. Если вы хотите продолжить использование своей учетной записи до конца платежного цикла, пожалуйста, не аннулируйте ее до завершения платежного цикла.

Выполнение заказа и доставка

Сроки выполнения услуги: после подтверждения вашего заказа наша команда начнет обработку вашего запроса в течение 1 рабочего дня. Завершение оказания услуг обычно зависит от типа вашего заказа:

- NIF - до 15 рабочих дней
- NISS - до 10 рабочих дней
- Консультация - в день консультации
- Помощь в получении визы любого типа - до 1 календарного года
- Другие услуги - до 5 рабочих дней
- Предоставление услуг: все услуги предоставляются в электронном виде по электронной почте, через Платформу или другими цифровыми средствами, как указано при оформлении заказа.
- Задержки и уведомления: хотя мы стремимся выполнить все заказы в течение предполагаемого срока, непредвиденные обстоятельства могут иногда приводить к задержкам. В случае возникновения таких обстоятельств мы

незамедлительно уведомим вас и предоставим обновленный график оказания услуг.

- Отслеживание заказов и обновления: вы будете регулярно получать обновления о статусе вашего заказа по электронной почте или через свою учетную запись на нашей Платформе.
- Служба поддержки клиентов: По вопросам, касающимся вашего заказа или хода оказания услуг, обращайтесь в нашу службу поддержки по адресу support@migrun.tech, или через чат на нашей Платформе. Мы стремимся отвечать на все запросы в течение 2 рабочих часов.
- Изменения в условиях выполнения заказов: Мы оставляем за собой право изменять условия оказания услуг. О любых изменениях будет сообщено на этой странице, и они вступают в силу сразу после публикации.

Ссылки на другие веб-сайты

Наши услуги могут предполагать использование или интеграцию с платформами или поставщиками услуг третьих сторон, включая, помимо прочего, инструменты планирования, программное обеспечение для видеоконференций и платежные системы. Мы не несем ответственности за доступность, производительность или условия использования таких услуг третьих сторон. Использование вами этих услуг может регулироваться отдельными условиями и политикой конфиденциальности, предоставляемыми этими третьими сторонами, и мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с ними.

Конфиденциальность

Цель и способ сбора. Мы собираем ваши персональные данные только для целей, непосредственно связанных с нашими услугами, таких как осуществление консультаций и обработка платежей. Данные собираются законными и добросовестными способами.

- вы не получали от кейс-менеджеров или иных сотрудников Migrun сообщений о наличии существенных рисков по вашему кейсу,
- вы соблюдали все требования и указания, предоставленные вам в ходе оказания услуги,
- вы предоставили корректные и достоверные документы;

Точность и хранение. Мы принимаем все практические возможные меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных. Персональные данные хранятся только в течение времени необходимого для достижения цели, для которой они были собраны.

Использование персональных данных. Мы принимаем надлежащие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, обработки, удаления, потери или использования.

Открытость и прозрачность. Наша политика конфиденциальности прозрачна, и мы предоставляем информацию о типах персональных данных, которые мы храним, и целях, для которых мы используем такие данные.

Доступ и исправление. Вы имеете право запросить доступ к своим персональным данным, хранящимся у нас, и их исправление. Запросы можно отправлять по адресу privacy@migrun.tech

Передача данных. Мы принимаем все разумные меры для обеспечения того, чтобы любые персональные данные, передаваемые за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), были защищены в соответствии с применимыми законами о защите данных, включая Регламент (ЕС) 2016/679 («GDPR») и национальные законы о защите данных Республики Кипр.

Прямой маркетинг. Мы не будем использовать ваши персональные данные в целях прямого маркетинга без вашего явного согласия.

Прекращение услуг

Migrun оставляет за собой право удалить любые бесплатные учетные записи, которые не имеют никакой активности (ответов или входов в систему) в течение шестидесяти (60) дней, или пробных учетных записей без указанного способа оплаты через тридцать (30) дней после истечения срока действия.

Migrun по своему усмотрению имеет право приостановить или прекратить действие вашей учетной записи, если вы нарушите настоящие Условия предоставления услуг. Любое аннулирование вашей учетной записи приведет к ее деактивации или удалению, отказу в доступе к вашей учетной записи и удалению всего контента в вашей учетной записи.

Изменения в Платформе и ценах

Мы оставляем за собой право в любое время и время от времени изменять или останавливать, временно или навсегда, работу Платформы (или любой ее части) с предварительным уведомлением или без него. Однако мы приложим все усилия, чтобы уведомить клиентов о предстоящем техническом обслуживании системы и/или перебоях в работе сервиса.

Цены на все услуги Платформы могут быть изменены. Если Migrun по какой-либо причине вынужден удалить услуги, которыми вы пользуетесь, или обновить их, мы уведомим вас об этом по электронной почте не менее чем за один (1) месяц.

Мы не несем ответственности перед вами или третьими лицами за любые изменения, изменение цен, приостановку или прекращение работы Платформы.

Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению изменять, модифицировать, дополнять или удалять любую часть настоящих Условий предоставления услуг в любое время с предварительным уведомлением или без него; при этом мы приложим разумные усилия, чтобы уведомить вас по электронной почте о любых существенных изменениях (определяемых по нашему усмотрению).

Если какие-либо будущие изменения в настоящих Условиях предоставления услуг являются для вас неприемлемыми или приводят к тому, что вы больше не можете их соблюдать, вы должны немедленно прекратить использование Платформы. Ваше дальнейшее использование Платформы после любого изменения настоящих Условий означает ваше полное согласие со всеми такими изменениями. Любые новые функции, которые дополняют или улучшают текущую Платформу, включая выпуск новых инструментов и опций, будут подпадать под действие настоящих Условий предоставления услуг.

Интеллектуальная собственность и имущественные права на контент

Мы не заявляем прав собственности на контент, представленный или созданный исключительно вами в вашей учетной записи на Платформе. Любой контент, который принадлежит вам, остается вашим. Настоящие Условия обслуживания не предоставляют нам никаких лицензий или прав на ваш контент, за исключением ограниченных прав, необходимых нам для предоставления вам услуг.

Аналогичным образом, любые отчетные данные, которые мы собираем в результате вашего использования Платформы, остаются вашей собственностью. Используя Платформу, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать эти данные для предоставления вам Платформы, а также соглашаетесь с тем, что, пока данные анонимизированы и не позволяют идентифицировать вас, мы можем объединять эти данные с анонимными данными других пользователей для проведения сравнительного анализа, подготовки публичных отчетов или иного использования в целях функционирования Платформы.

Пользователи не имеют права воспроизводить, распространять или повторно использовать контент Платформы без нашего явного согласия. Все предоставленные материалы остаются нашей собственностью. Migrun и логотипы Migrun являются товарными знаками Migrun и не могут быть использованы без нашего явного письменного согласия. Вы не имеете права дублировать, копировать или повторно использовать любую часть содержания HTML/CSS, контента или элементов визуального дизайна без нашего явного письменного согласия. Использование Платформы не наделяет вас никакими имущественными правами.

Доступ к учетной записи

В некоторых случаях сотрудникам Migrun необходимо получить доступ к вашей учетной записи и контенту для диагностики проблемы. Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки, подразумевается, что вы разрешаете сотрудникам Migrun получить доступ к вашей учетной записи, если это необходимо для оказания помощи. Если вы хотите получить помощь, не предоставляя доступ к своей учетной записи, пожалуйста, укажите это в своем обращении в нашу службу поддержки, и эти запросы будут удовлетворены в той мере, в какой это возможно.

Заверения об обстоятельствах

Вы соглашаетесь освободить компанию Migrun, ее дочерние компании, аффилированные лица, должностных лиц, партнеров и сотрудников от ответственности за любые претензии или требования, включая разумные судебные издержки, предъявленные третьими лицами в связи с использованием вами Платформы, использованием вашей учетной записи третьими лицами, нарушением вами настоящих Условий предоставления услуг или любым нарушением со стороны вас или третьих лиц, использующих вашу учетную запись.

Отказ от ответственности

Платформа и ее содержание предоставляются «как есть» и «как доступно» без каких-либо гарантий или заверений любого рода, явных или подразумеваемых. Migrun распространяет, а не публикует содержание текстов, предоставляемых третьими лицами; как таковой, Migrun не осуществляет редакционный контроль содержания текстов и не дает никаких гарантий или заверений в отношении точности, надежности или актуальности любой информации, контента, услуг или товаров, предоставляемых через Платформу или доступных через нее. Без

ограничения вышесказанного, Migrun специально отказывается от всех гарантий и заверений в отношении любого содержания текстов, публикуемого на Платформе или опосредованно, или на сайтах, которые могут отображаться в виде ссылок на Платформе, или в продуктах, предоставляемых как часть Платформы или иным образом связанных с ней, включая, без ограничения, любые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и ненарушения прав третьих лиц. Никакие устные советы или письменная информация, предоставленные компанией Migrun или любым из ее аффилированных лиц, сотрудников, должностных лиц, директоров, агентов или т. п., не создают гарантии. Без ограничения вышесказанного, Migrun не гарантирует, что Платформа будет работать бесперебойно, без сбоев, своевременно или без ошибок. Наши услуги являются информационными услугами и не представляют собой юридические или иные консультации.

Ограничение ответственности

До максимально допустимой степени, разрешенной применимым законодательством, Migrun не несет ответственности за любые косвенные, случайные, специальные, последующие или штрафные убытки, а также за любую упущенную выгоду или доход, понесенные прямо или косвенно, или за любую потерю данных, возможности использования, деловой репутации или другие нематериальные убытки, возникшие в результате:

- использования вами или невозможности доступа к услугам и/или Платформе;
- задержек, ошибок или перебоев, вызванных сторонними платформами или поставщиками услуг (например, платежными системами, инструментами для видеоконференций, консультантами); или
- решений или действий, принятых государственными органами, иммиграционными агентствами или другими официальными органами, включая отказ или задержку в выдаче визы, разрешения или заявления на проживание;
- любых неверных, неполных или вводящих в заблуждение рекомендаций, данных консультантами.

Наша общая ответственность по любым претензиям, возникающим из или в связи с услугами, ограничивается суммой, которую вы заплатили нам за конкретную услугу в течение 90 (девяноста) дней с даты, когда вы впервые заявили свою претензию. Настоящие Условия не ограничивают и не исключают нашу ответственность за любые вопросы, в которых ответственность не может быть законно ограничена или исключена в соответствии с применимым законодательством.

Форс-мажор

Migrun не несет ответственности за невыполнение или задержку в выполнении своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если такое невыполнение или задержка являются результатом причин, находящихся вне нашего разумного контроля. К ним относятся, помимо прочего, стихийные бедствия, природные катастрофы, войны, терроризм, эпидемии или пандемии, действия правительства, трудовые споры, сбои в работе Интернета или телекоммуникаций, а также перебои в работе сторонних сервисов. В таких случаях мы приложим разумные усилия, чтобы возобновить выполнение своих обязательств в кратчайшие сроки.

Файлы кукис (cookies)

Мы используем файлы кукис и аналогичные технологии для улучшения вашего опыта просмотра, анализа трафика и понимания того, как пользователи взаимодействуют с нашей Платформой. К ним могут относиться: (i) необходимые файлы кукис, требуемые для базовой функциональности и безопасности сайта; (ii) аналитические файлы кукис, помогающие нам понять, как посетители используют Платформу; (iii) функциональные файлы кукис, запоминающие ваши предпочтения для улучшения вашего пользовательского опыта. Продолжая использовать Платформу, вы даете согласие на использование нами файлов кукис, как описано выше.

Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Кипр, без учета положений о коллизионном праве. Стороны соглашаются, что суды Республики Кипр обладают исключительной юрисдикцией для разрешения любых споров или претензий, возникающих из или в связи с настоящими Условиями, их предметом или формированием.

Наша неспособность обеспечить соблюдение какого-либо права или положения настоящих Условий не считается отказом от такого права или положения. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым в соответствии с применимым законодательством, такое положение будет изменено в минимальной степени, необходимой для того, чтобы сделать его действительным, законным и исполнимым, а остальные положения настоящих Условий останутся в полной силе и действии.

Настоящие Условия составляют полное соглашение между вами и нами в отношении наших услуг и заменяют все предыдущие соглашения и договоренности, как

письменные, так и устные, касающиеся того же предмета.

Ни одно лицо, не являющееся стороной настоящих Условий, не имеет права применять какие-либо положения настоящих Условий, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым законодательством третье лицо имеет права, подлежащие принудительному исполнению, в силу агентских отношений, уступки прав или других установленных правовых принципов, признанных в Республике Кипр.

Каждое из исключений и ограничений ответственности, изложенных в настоящих Условиях, является отделимым и, при необходимости, интерпретируется таким образом, чтобы быть исполнимым в соответствии с применимым законодательством. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или неисполнимым, оно будет изменено в минимальной степени, необходимой для соблюдения применимого законодательства, без ущерба для действительности остальных положений.

Перед началом любого судебного разбирательства вы соглашаетесь попытаться разрешить любой спор, претензию или разногласие, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, или использованием наших услуг, добросовестно в порядке досудебного урегулирования. Чтобы инициировать эту процедуру, вы должны отправить письменное уведомление с описанием характера претензии и требуемого удовлетворения на следующий адрес: по электронной почте на адрес hello@migrun.tech или заказным письмом по адресу Migrantora Ltd, регистрационный номер компании HE 481416, Лордоу Виронос 36, Никосия Тауэр Центр , 7й этаж, 703, 1096, Никосия, Республика Кипр.

Мы рассмотрим ваше уведомление и ответим на него в течение 30 дней с момента его получения. Обе стороны соглашаются приложить разумные усилия для мирного урегулирования спора в течение этого периода. Если спор не будет урегулирован в течение 60 дней с даты получения нами вашего письменного уведомления, любая из сторон может инициировать официальное судебное разбирательство. Любые неразрешенные споры подлежат рассмотрению исключительно в судах специального административного района Кипр, а применимым правом является законодательство Кипра.

Язык и электронные коммуникации

Вы соглашаетесь с тем, что все соглашения, уведомления, раскрытие информации и другие сообщения, предоставляемые вам в электронном виде по электронной почте или через Платформу, удовлетворяют любым юридическим требованиям, согласно которым такие сообщения должны быть в письменной форме. Вы даете согласие на получение таких сообщений в электронной форме.

Оригинальные Условия написаны на английском языке и должны пониматься как таковые. Если вы не полностью понимаете какую-либо часть настоящих Условий, мы настоятельно рекомендуем вам обратиться за независимой юридической

консультацией и/или профессиональным переводом, прежде чем соглашаться с ними или использовать наши услуги. Migrun не несет ответственности за любые недоразумения или неправильное толкование настоящих Условий из-за языковых трудностей или недостаточного понимания юридических вопросов.

Информационный перевод на русский язык предоставляется на Платформе исключительно для удобства использования, пожалуйста, всегда обращайтесь к английской версии Условий.

Бонусная программа

Общие положения

Бонусная программа Migrun («Программа») позволяет участникам зарабатывать баллы за рефералов, отзывы и другие действия, а затем обменивать их на вознаграждения. Участвуя в Программе, вы соглашаетесь с настоящими условиями. Migrun оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать действие Программы в любое время без предварительного уведомления.

Условия участия

Программа доступна клиентам Migrun, которые приобрели пакет сопровождения по визе в Испанию. Партнёры, участвующие в комиссионной партнёрской программе, не могут одновременно участвовать в Бонусной программе. Участники должны иметь активный аккаунт Migrun в хорошем статусе.

Начисление баллов

Реферальные баллы. Участники получают 1 балл за каждые 50 EUR, потраченные их рефералами на любые услуги Migrun. Баллы рассчитываются от фактически оплаченной суммы после применения всех скидок. Баллы начисляются за все покупки рефералов в течение 12 месяцев с момента их первой покупки; покупки после этого периода не учитываются. Баллы рассчитываются от общей суммы заказа, включая всех членов семьи и дополнительные услуги.

Видеоотзыв для Migrun (10 баллов). Видео должно быть записано по сценарию, предоставленному Migrun. Участник должен предоставить Migrun права на использование видео на сайте, в рекламе и социальных сетях. Видео не должно содержать фоновую музыку и должно быть отправлено в пригодном для использования формате. Баллы начисляются после модерации, подписания соглашения об использовании и получения файла. Migrun может отклонить видео, не

соответствующее требованиям качества или формата. Ограничение: 1 видеоотзыв на участника.

Публикация в социальных сетях (10 баллов). Публикация должна быть размещена в Instagram, Telegram-канале, Facebook, LinkedIn или YouTube. Публикация должна быть общедоступной, доступной по ссылке, в формате видео или поста (сторис не учитываются). Содержание должно быть позитивным, с отметкой аккаунтов Migrun в социальных сетях и ссылкой на страницу Migrun. Участник должен отправить ссылку на публикацию в Migrun для проверки. Аккаунт должен быть подлинным; Migrun оставляет за собой право отклонить подозрительные аккаунты. Ограничение: 1 публикация на участника.

Если отзыв или публикация будут удалены или скрыты после начисления баллов, Migrun может аннулировать баллы. Если баллы уже были использованы, может быть применён отрицательный баланс или ограничен доступ к будущим вознаграждениям.

Баланс баллов

Баллы не сгорают, пока аккаунт участника остаётся активным. Баллы нельзя передавать другим участникам, они не имеют денежной стоимости и не могут быть обменены на деньги. Если реферал получает полный или частичный возврат средств, соответствующие баллы будут списаны с баланса участника. Баланс баллов не может быть отрицательным.

Использование баллов

Баллы можно обменять на вознаграждения из каталога наград, обратившись в службу поддержки Migrun через чат в приложении. Вознаграждения, полученные за баллы, как правило, можно сочетать с другими акциями, если не указано иное. Migrun оставляет за собой право изменять стоимость вознаграждений в баллах, добавлять новые вознаграждения или удалять существующие в любое время без предварительного уведомления.

Изменения в Программе

Migrun оставляет за собой право изменять настоящие условия в любое время. Продолжение участия означает принятие любых изменений. Migrun может прекратить участие любого пользователя в Программе за нарушение настоящих условий или за мошеннические или недобросовестные действия. При прекращении участия все неиспользованные баллы аннулируются.

Связь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу настоящих Условий, пожалуйста, свяжитесь с нами hello@migrun.tech. Migrantora Ltd, регистрационный номер компании HE 481416, Лордоу Виронос 36, Никосия Тауэр Центр , 7й этаж, 703, 1096, Никосия, Республика Кипр.